

Vergadering: **Overleg project De Punt - bewonerscommissie De Punt**
Datum: **12 april 2023**
Tijd: 09:00-11 uur
Locatie: InfoPunt
Notulist: Alice Min
Aanwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Marieke Dongelmans en Carla van den Heuvel
Namens !WOON: Gerrit de Schiffart
Namens Lieven de Key: Alice Min en Wilco Brooshoof
Afwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Eva Bollen, Renu Jarbandhan en Annemarie Spee
Namens Lieven de Key: Yanay Koorndijk, Anna Stork en Steven de Heer
Namens Era Contour: Lenny Schweitzer

1. Opening

Dit overleg is in kleinere setting. Alice en Wilco willen de bcie graag meenemen in wat er op de achtergrond speelt wat een effect heeft op de uitvoering. Onderstaand een korte weergave van wat is besproken.

2. Kwaliteit uitvoering

In de uitvoering loopt LdK tegen het forse knelpunt aan dat aannemer Era Contour én nog niet volgens planning én nog niet de gewenste kwaliteit levert. Om de juiste kwaliteit te bereiken zijn na oplevering nog veel acties nodig. Hier hebben bewoners t/m blok 6 last van: de woning wordt later opgeleverd en/of de woning is nog niet 100% af.

Andere knelpunten waar het team met bewoners tegenaan loopt zijn:

- Bewoners zien wat er niet gebeurt is in de woning.
- Bij doorstroom- of modelwoning is de staat van wat niet wordt aangepakt afhankelijk van hoe de vorige bewoner deze heeft achtergelaten. Het mutatieonderhoud aansluitend op de renovatie pakt wel iets aan, maar niet alles.

3. Bewonerscommunicatie

Het is belangrijk dat bewoners zich gehoord voelen en voldoende zijn geïnformeerd. Na bespreking komen we tot de volgende acties:

1. Projectteam stelt een brief op aan de bewoners t/m blok 6, liefst ook namens Era Contour. Met een toelichting waarom vertraging renovatie en oplevering. Boodschap: vervelend dat het zo gelopen is.
2. Projectteam beantwoordt begin volgende week de punten in de mail van een groep bewoners + verwijst naar het spreekuur mochten er nog vragen overblijven.
3. Projectteam komt tot een lijst van veelgestelde vragen, opgesteld op basis van:
 - a. Mail van een groep bewoners
 - b. Mails van andere individuele bewoners gesteld aan Wilco/bewonersbegeleiding
 - c. Vragen gesteld tijdens modelwoning eind maart

Deze lijst wordt op de projectsite van De Punt geplaatst (wordt momenteel aangepast) en in de communicatie/automatische replymail wordt ook een link opgenomen. Wordt ook in de uitnodiging voor bezichtiging doorschuifwoningen opgenomen.

Het projectteam is terughoudend met het nu organiseren van een bewonersbijeenkomst. Dit omdat een brede bijeenkomst in zich heeft dat niet iedereen de aandacht krijgt die hij/zij verdient met een grote kans dat bewoners zich dan onvoldoende gehoord voelen.

4. En verder:

- Alice geeft aan dat het maken van het uitgebreide verslag van de bespreking veel tijd vraagt. Afsproken wordt dat dit compacter kan (bij deze ;)
- Eva heeft aan Alice aangegeven te zijn gestopt met deelname aan zowel bcie als Red Amsterdam Noord. Zij blijft natuurlijk wel een betrokken buurtbewoner, maar wordt voortaan niet meer voor dit overleg uitgenodigd.

Volgende bespreking maandag 8 mei 9.00 tot 10.30 uur.